ОТЧЕТ о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного образовательного учреждения**

**«Усть-Ижемская основная общеобразовательная школа»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | По информационным стендам в помещении организации, в частности*:* 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении и стоимости обучения по каждой образовательной программе
3. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника ;занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 | Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.  | В срок до 1 апреля 2023 года, ежеквартально | Зенкова Ирина Александровна, директор МБОУ «Усть-Ижемская ООШ» | Размещены на сайтеПлатные услуги не оказываются. Информация имеется на сайте ООИмеется на сайте ООИмеется на сайте ОО | Апрель 2023Апрель 2023 г.С апреля 2023 г.. (обновляется в начале учебного года)С апреля 2023 г. |
| **II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2 | По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)
3. Доступность питьевой воды в помещении организации
4. Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)
5. Соблюдение правил санитарного состояния помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)
 | С 1 сентября 2023 г.Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), | В срок 31 декабря 2023 года | Зенкова Ирина Александровна, директор МБОУ «Усть-Ижемская ООШ» | Оборудована ИмеетсяИмеетсяИмеетсяСоблюдаются | 1 сентября 2023 г. 1 сентября 2023 г1 сентября 2023 г.1 сентября 2023 г. |
| **III «Доступность услуг для инвалидов»** |
| 3 | Отсутствует:1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. Специальные кресла-коляски
5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9. Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
 | 1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг | При наличии финансирования, в срок 31 декабря 2023 года | Зенкова Ирина Александровна, директор МБОУ «Усть-Ижемская ООШ» | Имеется пандус Нет возможностиИмеетсяНет надобностиИмеетсяДублирование зрительной информации имеется (частично)Нет надобностиимеется | С 1 сентября 2023 г.С 1 сентября 2023 гС 1 сентября 2023 г.С 1 сентября 2023 г.С апреля 2023 г. |
| **IV Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4 | Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. | 1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);2) Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом. | В срок до 1 апреля 2023 года, ежеквартально. | Зенкова Ирина Александровна, директор МБОУ «Усть-Ижемская ООШ» | Вопросы освещались на семинарах и педсоветахПо мере надобности | В течении 2022-2023 уч.г и 2023-2024 уч.г |